



ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΛΕΥΚΑΔΑΣ

Lefkada  
islands

MAKE IT HAPPEN IN 24

Επιμελητήριο Λευκάδας

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
3<sup>Ο</sup>Υ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ  
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΛΕΥΚΑΔΑΣ



ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΛΕΥΚΑΔΑΣ



3<sup>Ο</sup> ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΑΠΟ ΤΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΛΕΥΚΑΔΑΣ

Τριήμερο Εκπαιδευτικό Σεμινάριο  
**ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ & ΕΣΤΙΑΣΗΣ**

10, 11 & 12 ΜΑΡΤΙΟΥ 2023

Συνεδριακό Κέντρο «Ionion Star»

**Ομιλίες & Workshops**

Μια μοναδική ευκαιρία για επαγγελματίες και εργαζομένους στο χώρο του Τουρισμού και του Επισιτισμού, για επιμόρφωση και ενημέρωση στις νέες τάσεις!

- Η συμμετοχή είναι δωρεάν
- Θα δοθεί Βεβαίωση Παρακολούθησης

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

στο τηλέφωνο του Επιμελητηρίου: 2645022686 (κα Λάζαρη Πανωραία)





**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ**  
**ΛΕΥΚΑΔΑΣ**



**Παρασκευή 10 Μαρτίου 2013**

**ΟΜΙΛΙΕΣ-ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΗ ΑΙΘΟΥΣΑ  
ΤΟΥ ΙΟΝΙΟΝ STAR**

**17:00 -17:15 ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ – ΕΓΓΡΑΦΗ**

17:15- 19:15 Βασικές έννοιες διοίκησης μικρών επιχειρήσεων  
καταλυμάτων & εστίασης - **Αθανάσιος Λαλούμης**, Ακαδημαϊκός  
Συνεργάτης ΠΑ.Δ.Α. F&B Manager



**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ**  
**ΛΕΥΚΑΔΑΣ**



## **Σάββατο 11 Μαρτίου 2023**

### **ΟΜΙΛΙΕΣ-ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΗ ΑΙΘΟΥΣΑ ΤΟΥ IONION STAR**

9:45 -10:00 **ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ – ΕΓΓΡΑΦΗ**

10:00-10:30 Χαιρετισμοί

10:30-12:00 Η σημασία του storytelling : σχεδιάζω και επικοινωνώ την  
ιδέα μου- **Μάγδα Πειστικού**, Αρχισυντάκτης περιοδικού εστίασης.

12:00- 12:15 **ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ**

12:15 - 15:00 - Οροφοκομία (Housekeeping) **Γιώργος Καλογερόπουλος**,  
Εκπαιδευτής Τεχνικών Μαθημάτων Σχολή Τουριστικών Επαγγελμάτων  
Αναβύσσου

15:00-15:15 **ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ**

15:15- 16:15 Ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών – **Γιώργος  
Καλογερόπουλος**, Εκπαιδευτής Τεχνικών Μαθημάτων Σχολή  
Τουριστικών Επαγγελμάτων Αναβύσσου



**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ**  
**ΛΕΥΚΑΔΑΣ**



**Κυριακή 12 Μαρτίου 2023**

**ΟΜΙΛΙΕΣ-ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΗ ΑΙΘΟΥΣΑ  
ΤΟΥ IONION STAR**

**9:45 - 10:00 ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ – ΕΓΓΡΑΦΗ**

10:00 -11:30 Εργαλεία και τεχνικές εφαρμογής των βασικών αρχών του τουριστικού digital marketing σε κάθε επιχείρηση φιλοξενίας: προώθηση της επιχείρησής μου μέσω social media.

-Επιτυχημένα παραδείγματα storytelling σε σύγχρονες επιχειρήσεις φιλοξενίας -**Μάγδα Πειστικού**, Αρχισυντάκτης περιοδικού εστίασης.

**11:30 – 11:45 ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ**

11:45 – 19:00 Κοστολόγηση – τιμολόγηση καταλυμάτων & εστίασης (θεωρητικό & εργαστηριακό) **Αθανάσιος Λαλούμης**, Ακαδημαϊκός Συνεργάτης ΠΑ.Δ.Α. F&B Manager